

<u>Entreprise formatrice</u>	<u>Candidat/-e</u>
Téléphone:	Téléphone:

Ce document ne doit en aucun cas être montré au candidat après l'attribution des points.

Conseils pour l'évaluation et l'attribution de la note

Documentation

Les experts/expertes traitent tous les documents de manière confidentielle.
La conservation des dossiers est régie par le droit cantonal.

Evaluation

Le/la supérieur/-e professionnel/l-e et les experts/expertes évaluent les compétences professionnelles élargies, le résultat et les compétences professionnelles.

L'évaluation du TPI est répartie comme suit :

Partie A: Etendue des compétences prof., composées de 6 critères d'évaluation

Partie B: Qualité du résultat, composé de 4 critères d'évaluation – double pondération

Partie C: Compétences prof. par rapport au TPI, composées de 9 critères d'évaluation

Partie A: Etendue des compétences professionnelles

	Question	Pt	Justification	Pt 2ème évaluation
1	Planification des étapes du projet (1)			
2	Méthodologie de travail / professionnalisme (2)			
3	Acquisition de connaissances (3)			
4	Motivation / engagement / éthique de travail (4)			
5	Autonomie de travail (5)			
6	Organisation de la place de travail (6)			
TOTAL INTERMÉDIAIRE (maximum 18 points)				

Veillez utiliser le catalogue de critère pour remplir ce formulaire. Vous y trouverez les niveaux de qualité relatifs à chaque question. Vous ne pouvez attribuer que des points entiers.

Partie B: Qualité du résultat

	Question	Pt	Justification	Pt 2ème évaluation
1	Mise en oeuvre (7)			
2	Intégralité (8)			
3	Test de la solution (9)			
4	Efficacité (10)			
TOTAL INTERMÉDIAIRE (maximum 12 points)				

Veillez utiliser le catalogue de critère pour remplir ce formulaire. Vous y trouverez les niveaux de qualité relatifs à chaque question. Vous ne pouvez attribuer que des points entiers.

Partie C: Compétence professionnelle par rapport au TPI

	Question	Pt	Justification	Pt 2ème évaluation
1	Connaissances métier (11)			
2	Connaissance des produits (12)			
3	Ecouter et comprendre (13)			
4	Capacité d'expression (14)			
5	Transmission des connaissances (15)			
6	Environnement de travail (16)			
7	Question / Ensemble de questions 1 des experts (17)			
8	Question / Ensemble de questions 2 des experts (18)			
9	Question / Ensemble de questions 3 des experts (19)			
TOTAL INTERMÉDIAIRE (maximum 27 points)				

Veuillez utiliser le catalogue de critère pour remplir ce formulaire. Vous y trouverez les niveaux de qualité relatifs à chaque question. Vous ne pouvez attribuer que des points entiers.

Contraction

Sommes des différentes parties	Nombre de points max	Points obtenus	En cas de désaccord		Décision de la direction d'examen
			Supérieur	Experts	
Partie A: Etendue des compétences prof.	18				
Partie B: Qualité du résultat	12				
Partie C: Compétence prof. par rapport au TPI	27				
Somme de A+2B+C	69				
Note (5 * somme / 69) +1					

Points	Note	Points	Note	Points	Note	Points	Note	Points	Note
2	1.1	15	2.1	29	3.1	43	4.1	56-57	5.1
3	1.2	16-17	2.2	30-31	3.2	44	4.2	58	5.2
4	1.3	18	2.3	32	3.3	45-46	4.3	59-60	5.3
5-6	1.4	19-20	2.4	33	3.4	47	4.4	61	5.4
7	1.5	21	2.5	34-35	3.5	48	4.5	62	5.5
8	1.6	22	2.6	36	3.6	49-50	4.6	63-64	5.6
9-10	1.7	23-24	2.7	37	3.7	51	4.7	65	5.7
11	1.8	25	2.8	38-39	3.8	52-53	4.8	66	5.8
12-13	1.9	26	2.9	40	3.9	54	4.9	67-68	5.9
14	2.0	27-28	3.0	41-42	4.0	55	5.0	69	6.0

Remarques

Signatures

Supérieur prof.
(Lieu et date)

Expert/-e
(Lieu et date)

Chef expert
(Lieu et date)

2ème expert/-e
(Lieu et date)

Partie A: Etendue des compétences professionnelles

Question (1)	Planification des étapes du projet Une bonne préparation du travail à exécuter présente un avantage, également lors de petits mandats. Quelques notes concernant le processus prévu avant de démarrer le travail évitent d'oublier quelque chose dans la précipitation.
Niveau de qualité 3	Une checklist et le déroulement/planification prévu a été créée dès le début. L'état d'avancement est comparé avec les notes au fur et à mesure du travail. Ce qui est effectué est coché.
Niveau de qualité 2	Le déroulement est bien planifié, mais pas toujours réalisé conformément à la planification.
Niveau de qualité 1	Le déroulement n'est planifié que de manière incomplète. Les notes prises ne sont que peu utiles.
Niveau de qualité 0	Aucune planification du travail n'a été réalisée. Le TPI a été démarré sans réflexion préalable et directement par la mise en œuvre du projet.
Question (2)	Méthodologie de travail / professionnalisme Les divers travaux et mandats exigent une large palette de techniques de travail et d'instruments. Une technique appropriée est utilisée en rapport avec la situation relative.
Niveau de qualité 3	Choisit les méthodes et techniques appropriées à la situation. Celles-ci sont entièrement et correctement mises en œuvre.
Niveau de qualité 2	Les méthodes sont appropriées et correctes, mais pas entièrement mises en œuvre.
Niveau de qualité 1	Les méthodes sont appropriées mais pas correctement mises en œuvre.
Niveau de qualité 0	Ne choisit aucune méthode ou des méthodes et techniques inappropriées.

Question (3)	Acquisition de connaissances Une grande diversité d'informations est à disposition. Les candidats doivent donc apprendre à sélectionner, évaluer et utiliser les sources et canaux d'informations qui sont en relation avec le mandat.
Niveau de qualité 3	1. Sélectionne des sources d'information en relation avec le mandat. 2. Sélectionne les sources d'information de manière intelligente/censée. 3. Est capable de différencier les informations pertinentes des informations non pertinentes.
Niveau de qualité 2	Deux critères d'évaluation sur trois sont identifiables.
Niveau de qualité 1	Un critère d'évaluation sur trois est identifiable.
Niveau de qualité 0	Aucun critère d'évaluation n'est identifiable.
Question (4)	Motivation / engagement / éthique de travail Le candidat démontre ses capacités par son engagement et met en œuvre ses compétences pour effectuer son travail avec motivation, flexibilité et endurance.
Niveau de qualité 3	Engagement exemplaire, le travail est effectué de la meilleure manière possible pour le mandant. Le candidat fait en outre particulièrement preuve d'initiative et résout le mandat de manière entièrement autonome.
Niveau de qualité 2	Le candidat démontre sa volonté de bien faire et tire profit de ses compétences. Il travaille un engagement constant une application au travail dans la moyenne mais démontre peu d'esprit d'initiative. La performance générale est conforme aux exigences.
Niveau de qualité 1	Le candidat fait son travail, mais seulement le minimum requis et ce avec peu d'engagement et d'application au travail. L'éthique ainsi que la motivation de performer laissent à désirer.
Niveau de qualité 0	L'engagement et l'application au travail ne sont que rarement ou pas du tout identifiables. Les tâches ne sont effectuées qu'après des demandes répétées, parfois en demandant à plusieurs reprises d'améliorer le résultat. L'attitude et la motivation sont insuffisantes.

Question (5)	Autonomie de travail Met le projet en œuvre de manière autonome, sans poser des questions inutiles ou à répétition. Le candidat pose cependant des questions au bon moment lorsque quelque chose n'est pas clair.
Niveau de qualité 3	Tire parti des ressources qui sont à sa disposition pour obtenir les informations désirées. Nécessite peu de soutien technique de la part des experts et du supérieur professionnel.
Niveau de qualité 2	A besoin de soutien technique non justifiable de la part des experts ou du supérieur professionnel dans une ou deux situations.
Niveau de qualité 1	A souvent besoin de soutien technique non justifiable de la part des experts ou du supérieur professionnel.
Niveau de qualité 0	Ne peut pas réaliser le travail sans aide.
Question (6)	Organisation de la place de travail Une place de travail bien équipée et bien organisée est cruciale pour une réalisation optimale du travail.
Niveau de qualité 3	La place de travail est toujours propre est bien rangée. Tout le matériel et les outils sont disposés prêts pour être utilisés et de manière ordonnée sur la place de travail. Le risque d'endommager le matériel de travail est minimisé.
Niveau de qualité 2	L'ordre de la place de travail présente des lacunes mineures.
Niveau de qualité 1	L'ordre n'est pas optimal. Les composants pourraient être endommagés (sur le bord de la table, en tombant, etc.).
Niveau de qualité 0	La place de travail est organisée de manière chaotique. Le désordre règne..

Question (7)	Mise en œuvre Les connaissances théoriques de l'école doivent être utilisées à bon escient et de manière ciblée dans les différentes situations. Par ex. lors d'une configuration ou de recherche d'erreur, etc.
Niveau de qualité 3	Connaît parfaitement les bases théoriques des techniques utilisées et les utilise à bon escient dans le cadre du TPI.
Niveau de qualité 2	Les connaissances théoriques requises sont disponibles mais pas toujours utilisées à bon escient.
Niveau de qualité 1	Les connaissances théoriques requises sont lacunaires et entravent une mise en œuvre ciblée de ces dernières.
Niveau de qualité 0	Les connaissances théoriques requises sont lacunaires ou simplement inexistantes.
Question (8)	Intégralité Un mandat a été défini dans le cahier des charges et abordé avec les expertes et experts.
Niveau de qualité 3	Le mandat a été entièrement réalisé conformément au cahier des charges. Tous les résultats attendus sont disponibles.
Niveau de qualité 2	Le mandat a été réalisé en grande partie conformément au cahier des charges. Le résultat est en grande partie disponible et complet.
Niveau de qualité 1	Le mandat n'a pas été entièrement réalisé. Plusieurs tâches décrites dans le cahier des charges sont manquantes.
Niveau de qualité 0	Le résultat attendu n'a pas été réalisé.

Question (9)	Test de la solution Toute solution doit être testée avant d'être livrée. Les considérations préalables à la livraison assurent que le résultat attendu est complètement réalisé et fonctionnel lors de sa remise.
Niveau de qualité 3	Il est évident que tous les cas de test pouvant être demandés ont été prévus. Ils sont également conservés de manière appropriée.
Niveau de qualité 2	Les points principaux ont été vérifiés mais une systématique dans le cadre du processus de test n'est pas toujours identifiable.
Niveau de qualité 1	Les tests n'ont pratiquement pas été réalisés de manière systématique, ou toutes les fonctions principales n'ont pas été testées.
Niveau de qualité 0	Le fait que la solution ait été testée n'est pas identifiable.
Question (10)	Efficacité Efficacité = Travail par unité de temps.
Niveau de qualité 3	L'efficacité du candidat respectivement la portée du produit correspondent au résultat que l'on peut attendre d'un professionnel. Le résultat potentiel exprimé dans le cahier des charges a été réalisé dans le délai imparti pour le TPI.
Niveau de qualité 2	Le temps imparti permettait de s'attendre à une efficacité ou une solution sensiblement supérieure à celle observée.
Niveau de qualité 1	Le temps imparti permettait de s'attendre à une efficacité ou une solution nettement meilleure que celle observée.
Niveau de qualité 0	L'attitude du candidat et la solution sont minimalistes.

Question (11)	Connaissances métier Le spécialiste se différencie du mordu de l'informatique par ses connaissances et les méthodes de travail ciblées et adaptées à la situation qu'il applique. Ses actions sont toujours basées sur ces connaissances des principes de base et leurs conséquences.
Niveau de qualité 3	Le candidat a démontré qu'il connaît les bases techniques, qu'il est au bénéfice de connaissances et techniques de travail et qu'il sait les utiliser de manière ciblée pour chaque situation durant l'ensemble du travail.
Niveau de qualité 2	Des déclarations incertaines, imprécises et superficielles ainsi que des présentations ou une utilisation maladroite de méthodes permettent d'identifier des lacunes au niveau des connaissances techniques.
Niveau de qualité 1	Des déclarations évasives, fausses et des préjugés non vérifiés et/ou une mauvaise utilisation de méthodes permettent d'identifier des faiblesses au niveau des connaissances métier.
Niveau de qualité 0	Le candidat ne connaît pas les bases théoriques et/ou ne peut pas mettre la situation en relation avec ce qu'il a appris.
Question (12)	Connaissance des produits Travailler de manière efficace demande une très bonne connaissance des produits (HW, SW) et d'avoir dans une certaine mesure de l'expérience pour les manipuler.
Niveau de qualité 3	Le candidat est au bénéfice des compétences nécessaires aux produits utilisés et les utilise de manière ciblée, routinière et sans faire d'erreurs.
Niveau de qualité 2	Utilisation un peu maladroite des produits. Ne maîtrise parfois pas les produits correctement. Ne connaît pas les usages ("j'attendrais cela de la part d'un aide en informatique formé")
Niveau de qualité 1	Utilisation maladroite des systèmes, outils et ressources.
Niveau de qualité 0	Ne connaît pas les fonctionnalités et ne les utilise pas correctement. Effectue des opérations qui n'apportent rien. Ne travaille pas de manière ciblée.

Question (13)	Ecouter et comprendre Une écoute attentive ainsi que la capacité de comprendre des termes techniques et les connaissances de bases y relatives sont nécessaires afin d'interpréter correctement les questions posées.
Niveau de qualité 3	Ecoute activement les questions des experts et les comprend correctement. Les réponses appropriées et données avec certitude permettent de s'en assurer.
Niveau de qualité 2	Des réponses inappropriées démontrent que les questions n'ont pas été bien comprises.
Niveau de qualité 1	Ne comprend les questions qu'après des demandes répétées ou après reformulation.
Niveau de qualité 0	Ne peut rien entreprendre à partir de nos questions car il ne comprend pas à quoi son interlocuteur fait référence.
Question (14)	Capacité d'expression Un vocabulaire judicieux est disponible, l'utilisation de termes techniques est correcte, le candidat peut les expliquer de manière compréhensible.
Niveau de qualité 3	Le vocabulaire est bon. La bonne terminologie est utilisée dans tous les cas. Les termes techniques utilisés le sont à bon escient et aux bons endroits.
Niveau de qualité 2	La terminologie et les termes techniques utilisés ont requis à plusieurs reprises des questions de la part des experts.
Niveau de qualité 1	Le candidat s'exprime dans un vocabulaire plutôt imprécis et utilise des termes techniques un peu comme des « mots clé ».
Niveau de qualité 0	Le candidat s'exprime de manière difficilement compréhensible, le vocabulaire est plutôt limité et les termes techniques peu maîtrisés.

Question (15)	Transmission des connaissances Du fait que le vocabulaire utilisé en informatique est fortement spécialisé, le candidat doit être à même de transmettre ses connaissances aux utilisateurs sous forme d'exemples, afin qu'ils puissent comprendre de quoi il s'agit.
Niveau de qualité 3	Transmet les connaissances/informations de manière naturelle et compréhensible.
Niveau de qualité 2	Peut exposer les faits dans une certaine mesure de manière compréhensible.
Niveau de qualité 1	S'exprime vaguement/de manière peu précise. On a du mal à comprendre le fond de sa pensée.
Niveau de qualité 0	Les explications sont incompréhensibles.
Question (16)	Environnement de travail L'intégration du mandat dans son environnement doit être maîtrisée. Cela doit ressortir clairement lors des discussions.
Niveau de qualité 3	Le candidat connaît les limites/le périmètre de son mandat en rapport à l'environnement dans lequel il travaille. Il est capable de le décrire de manière précise. Il connaît toutes les interfaces nécessaires et dans le détail.
Niveau de qualité 2	Le candidat connaît les interfaces, mais ne comprend que partiellement ce qui se passe avec ces dernières.
Niveau de qualité 1	Le candidat ne dispose que d'une vague idée de l'environnement et ne connaît pas les interfaces.
Niveau de qualité 0	Le candidat se fixe sur son mandat et ne prend pas l'environnement direct du projet en considération.

Question (17)	Question / Ensemble de questions 1 des experts Le candidat est-il capable de répondre à la question/à l'ensemble de questions des experts en rapport avec son TPI/le thème de l'examen de manière adéquate et professionnelle ?
Niveau de qualité 3	Les réponses sont faites de manière compétente et techniquement correcte. Le candidat est à même de donner toujours des informations précises sur des détails.
Niveau de qualité 2	Donne la plupart du temps des réponses correctes et peut généralement donner des informations précises sur des détails.
Niveau de qualité 1	Les réponses sont souvent fausses et inexactes.
Niveau de qualité 0	Le candidat ne peut pas répondre correctement à la question/l'ensemble de questions en relation avec son TPI.
Question (18)	Question / Ensemble de questions 2 des experts Le candidat est-il capable de répondre à la question/à l'ensemble de questions des experts en rapport avec son TPI/le thème de l'examen de manière adéquate et professionnelle ?
Niveau de qualité 3	Les réponses sont faites de manière compétente et techniquement correcte. Le candidat est à même de donner toujours des informations précises sur des détails.
Niveau de qualité 2	Donne la plupart du temps des réponses correctes et peut généralement donner des informations précises sur des détails.
Niveau de qualité 1	Les réponses sont souvent fausses et inexactes.
Niveau de qualité 0	Le candidat ne peut pas répondre correctement à la question/l'ensemble de questions en relation avec son TPI.

<p>Question (19)</p>	<p>Question / Ensemble de questions 3 des experts</p> <p>Le candidat est-il capable de répondre à la question/à l'ensemble de questions des experts en rapport avec son TPI/le thème de l'examen de manière adéquate et professionnelle ?</p>
<p>Niveau de qualité 3</p>	<p>Les réponses sont faites de manière compétente et techniquement correcte. Le candidat est à même de donner toujours des informations précises sur des détails.</p>
<p>Niveau de qualité 2</p>	<p>Donne la plupart du temps des réponses correctes et peut généralement donner des informations précises sur des détails.</p>
<p>Niveau de qualité 1</p>	<p>Les réponses sont souvent fausses et inexactes.</p>
<p>Niveau de qualité 0</p>	<p>Le candidat ne peut pas répondre correctement à la question/l'ensemble de questions en relation avec son TPI.</p>